

遠隔サポートHelpU モバイルアプリ (iOS) スタートガイド

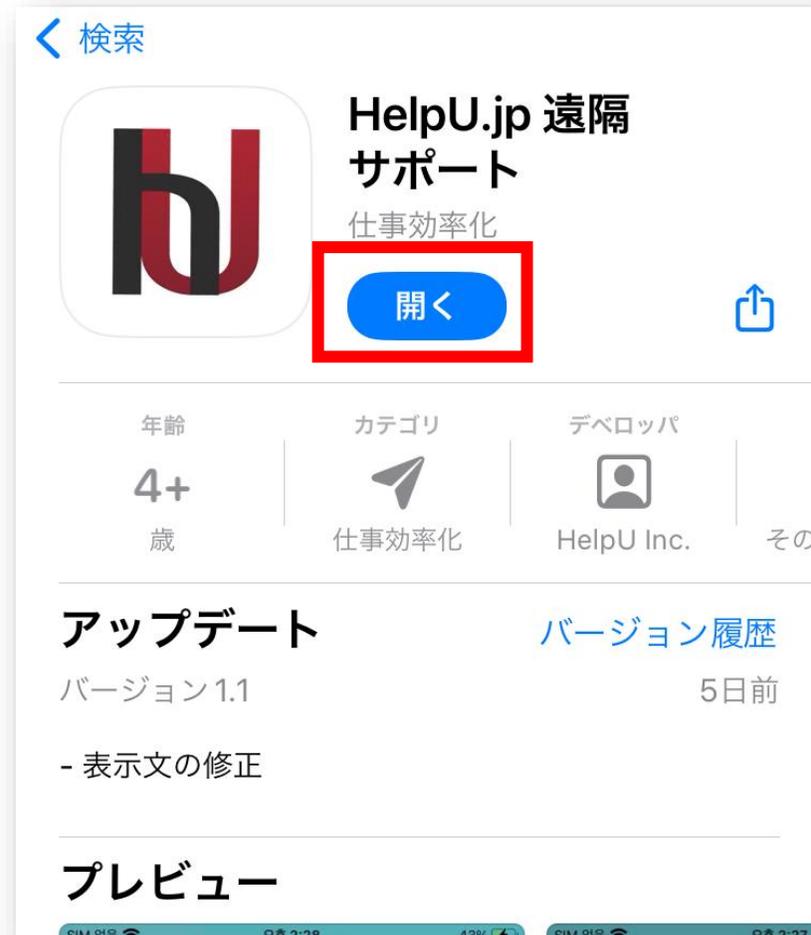
v 1.1

HelpUアプリのインストール

- Appleのアップストアで【Helpu.jp】を検索しアプリをインストールします。

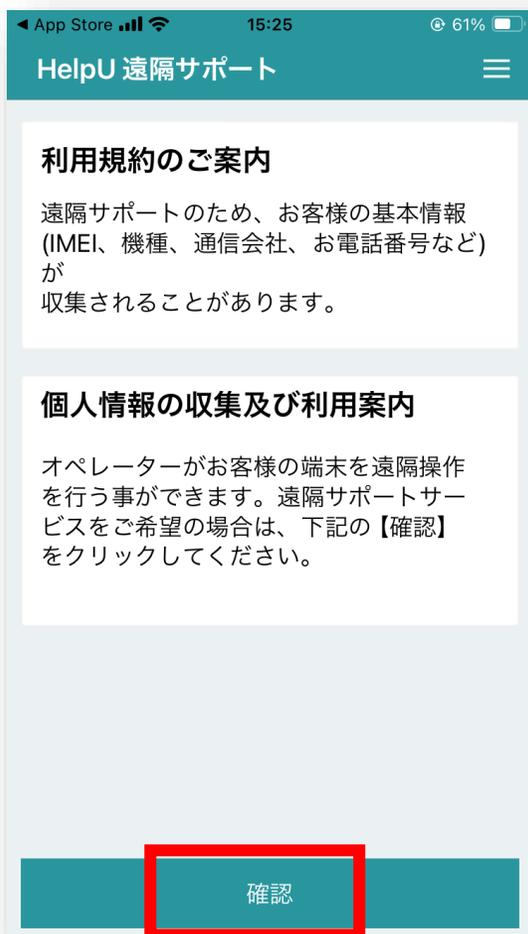


- インストールが完了したら、【開く】をクリックします。



HelpUアプリのインストール

- HelpUアプリをクリックして確認をクリックします。

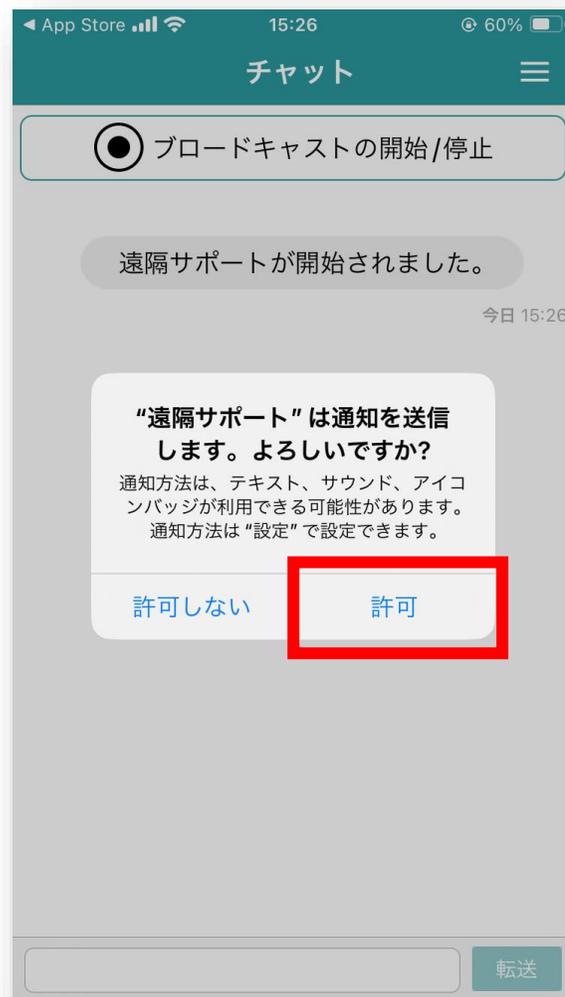
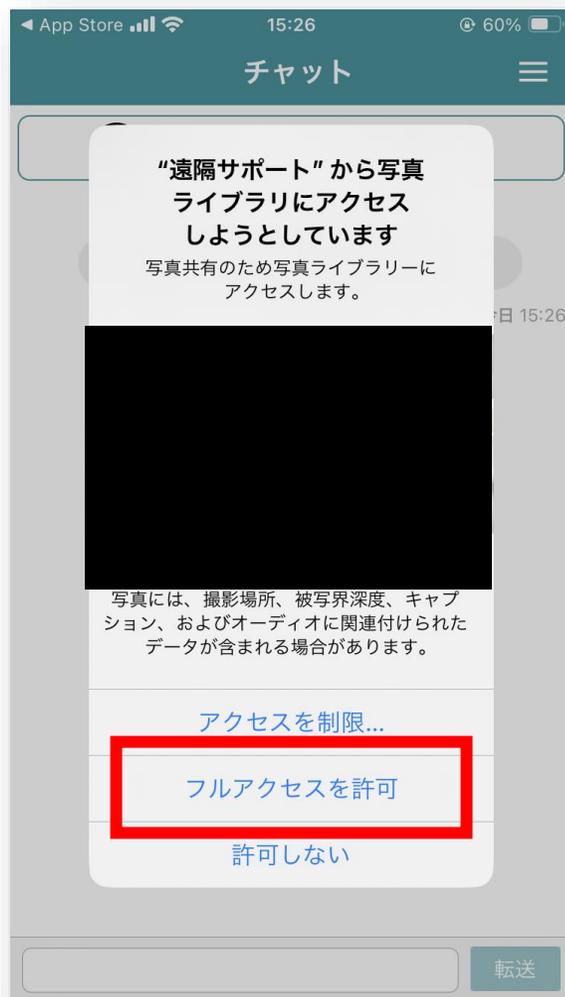


- オペレーターから案内された6桁の認証番号を入力していただき右下OKをクリックします。



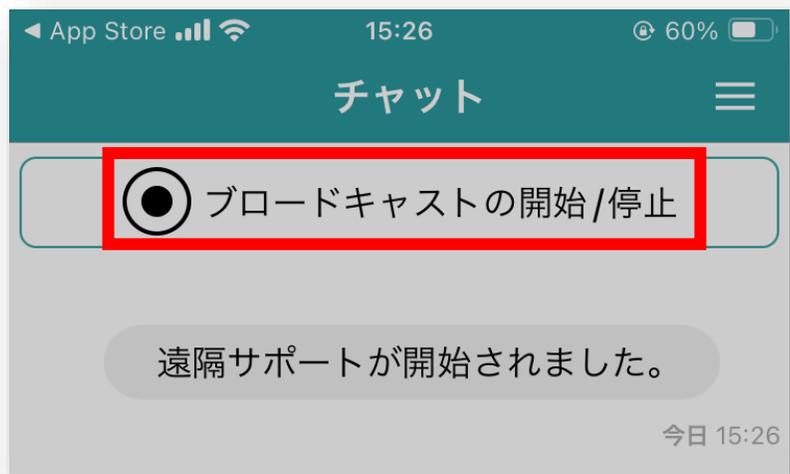
HelpUアプリの設定

- HelpUアプリ実行時に表示されるすべてのメッセージに【許可】をクリックしてください。

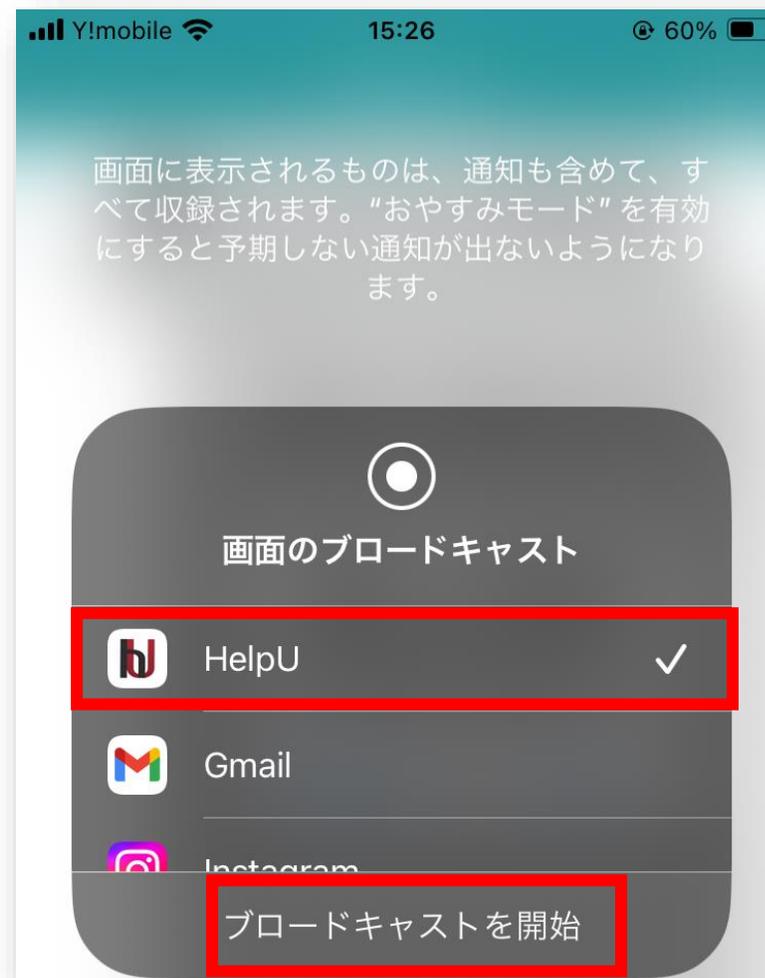


HelpUアプリの設定

- 【ブロードキャストの開始/停止】をクリックします。



- 【HelpU】を選択し、【ブロードキャストを開始】をクリックします。



モバイル端末遠隔操作

オペレーターのPCでは下記のようにHelpUプログラムでiOS端末の閲覧のみ可能です。

- *Apple社のiOS仕様のため、iPhoneやiPadを直接操作することはできません。
電話やチャットなどコミュニケーションができるツールを利用しながらお客様にご案内が必要です。

The screenshot displays the HelpU application interface. On the left, a 'システム情報' (System Information) table lists device details. On the right, a mobile phone screen shows the 'モバイル通信' (Mobile Communication) settings page.

アイテム	内容
デバイス名	iPhone SE 2nd Gen
解像度	750x1334
iOSバージョン	17.3.1
iOSビルドバージョン	1
カーネルバージョン	None
バッテリー	60%
ディスクの容量	59.57 GB
メモリ使用量	48529408 Bytes Used
CPU	None
Wi-Fi名	
言語	ja-JP

The mobile phone screen shows the following settings:

- モバイルデータ通信: (On)
- 通信のオプション: ローミングオフ >
- インターネット共有: オフ >
- モバイルデータ通信をオフにして、メール、Web ブラウズ、プッシュ通知などのすべてのデータをWi-Fiに制限します。
- ワイモバイル
- ネットワーク選択: SoftBank >
- ほかのデバイスでの通話: 近くにある... >
- 通信事業者サービス >
- SIM PIN >
- eSIMに変更
- eSIMを追加

At the bottom of the interface, there is a status bar with the text: 'iPhone | サーバー経由 - wifi, Send 0 KB / Receive 484 KB | 750 x 1334, 16 Bits' and a timer: '相談時間 00:01:47'.

モバイル端末遠隔操作

- 遠隔サポートを終了したい場合は右メニューで【終了】をクリックします。



- 【確認】をクリックすることでオペレーターとの接続が終了されます。

