遠隔サポートHelpU モバイルアプリ(Android) スタートガイド

v 1.0

HelpUアプリのインストール

Google Playストアで【Helpu.jp】を検索し アプリをインストールします。





● インストールが完了したら、【開く】をクリックします。

HelpUアプリのインストール

● アプリインストール時に表示されるすべてのメッセージに【許可】・【確認】をクリックしてください。



● Android端末のメニュー「アプリー覧」から 【HelpU 遠隔サポート】をクリックします。



アプリアイコンをクリックし、メニューの「他のアプリの上に重ねて表示」を「有効」にしてください。



● アドオンのインストールを許可し、Google Playストアをクリックします。



● Add-on : Universalをインストールしてください。



● インストール後に表示される画面で【確認】をクリックし、● アドオン画面で【同意】をクリックしてください。



● 【設定画面表示】をクリックしてアドオン設定を変更してください。

Hel	HelpU Universal Add-On						
リモー 次の。	- ト接続時の端末制御のため ように設定してください。						
	く ユーザー補助 Q ::						
	😥 あなたへのおすすめ						
	TalkBack						
	• 視認性向上						
	• 聴覚補助						
	制御と操作						
	 コンストール演みアプリ 3件のアプリ 						
	◎ ユーザー補助について						
[1	ンストール済みのアプリ]を						
	選択します。						
	••••						
設定画面表示							

▶ Android端末のメニュー 【ユーザー補助】で【ダウンロードしたアプリ】▶ をクリックしHelpU Universal Add-onの設定をクリックしてください。

HelpU Universal Add-OnのみONにしていただき、バックボタンを クリックしてください。

← ユーザー補助	← ダウンロードしたアプリ	← HelpU Universal Add-On
全般 視覚 聴覚 インタラクション		
便利な機能	HelpU Universal Add-On オフ	HelpU Universel Add-On
電源ボタンを押して通話を終了		ショートカット オフ
ユーザー補助機能メニュー 頻繁に使用する機能を大きなメニューで表示しま > す。		この機能について HelpU Universal Add-Onは、エージェン のユーザー補助サービスを使用します。
ユーザー補助ボタン		このサービスが有効になっていない場合、このデバイスに 接続したエージェントは画面のみを確認でき、リモートで 制御できません。
ロック画面のショートカット ロック画面からユーザー補助機能のショート カットへのアクセスを許可します。		リモート接続が失われた場合、このサービスを使用してい かなるユーザーの操作や行動も追跡または制御しません。
詳細		
ダウンロードしたアプリ		

モバイル端末遠隔操作

● HelpUのアプリを実行していただき、オペレーターから案内された 6桁の認証番号を入力し、確認ボタンをクリックしてください。



【キャスト許可】のメッセージが表示されたら【今すぐ開始】を クリックしてください

「HelpU…」に画面の記録また はキャストを許可しますか?
HelpU… は、録画中やキャスト中に 画面に表示されたり、デバイスで再
生されるすべての情報にアクセスで きます。これには、パスワード、お 支払いの詳細、写真、メッセージ
再生される音声などが含まれます。
キャンセル 今すぐ開始

モバイル端末遠隔操作

正常に遠隔接続がされている場合は、画面右下に 【遠隔サポート中】が表示されます。



● オペレーターのPCでは下記のようにHelpUプログラムで遠隔操作が可能です。

elpU	制御	描〈	771N	保存	ツール	į.							1
システム情報 こ	ים לא מי	プリケーション	クレック	設定	¢ E]	*		▶	<u>↓</u> 1	\$	0	\$
アイテム		R	内容										
モデル番号	CPH2557	1						15/14	ABON		80	3	
Androidバージョン	13(OPH2	557_13.1.1.5	46(EX01))						IN I				
OSバージョン	4.19.191+							Ø					
解像度	Width : 1	080, Height	: 2400					1973	7748	~*- 💽			
シリアル番号	取得不可	ſ								/	5		
ネットワークの種類	WIFI							天気	571	rao	ツール		
IMEI(デバイスID)	取得不可	Г								0			
IPアドレス	172.168.1	.95						2.4	x4	74200	-2. YouT	ube	
ローミング	false							6					
プロセッサ	arm64-v	8a						YT M	usic Net	x 2667	70. Facel	cok	
メモリ使用量	Total: 3.7	'8 GB, Free:	1.51 GB					6	Book	-		7	
内部队ポジトリ	Total: 11	3 GB, Free:	105 GB					TikTo	k Books	9.com -5-3	g \$9(7	9-91	
SDカードストレージ	なし							h	1/ 🖬	9			
言語	en							Helpt	dus	wessel			
パッテリー	96%									///			
								e					
											建築行行		
									=	П	<		