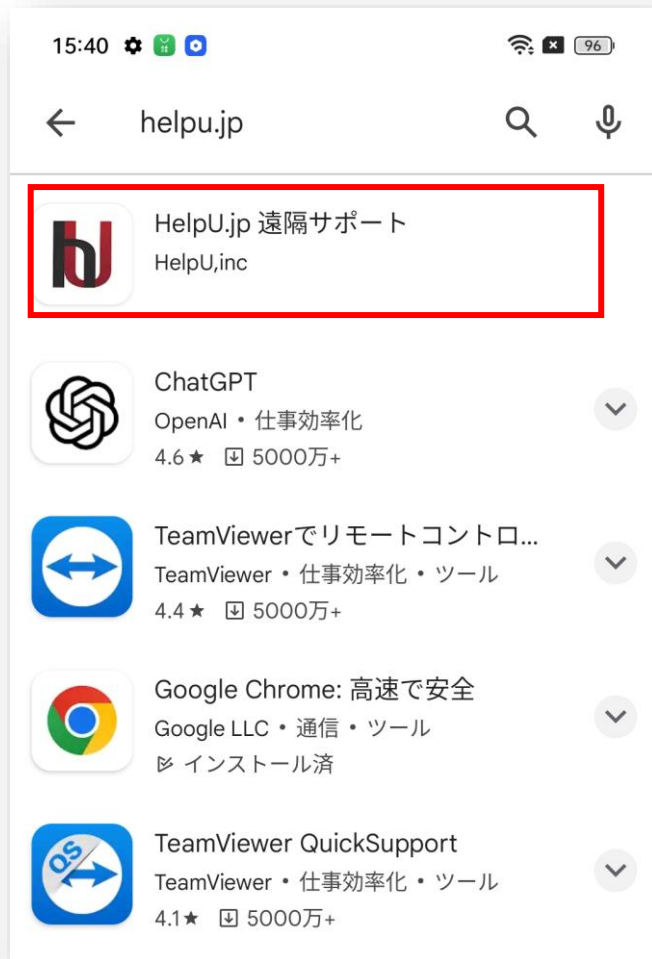


遠隔サポートHelpU モバイルアプリ (Android) スタートガイド

v 1.0

HelpUアプリのインストール

- Google Playストアで【Helpu.jp】を検索しアプリをインストールします。

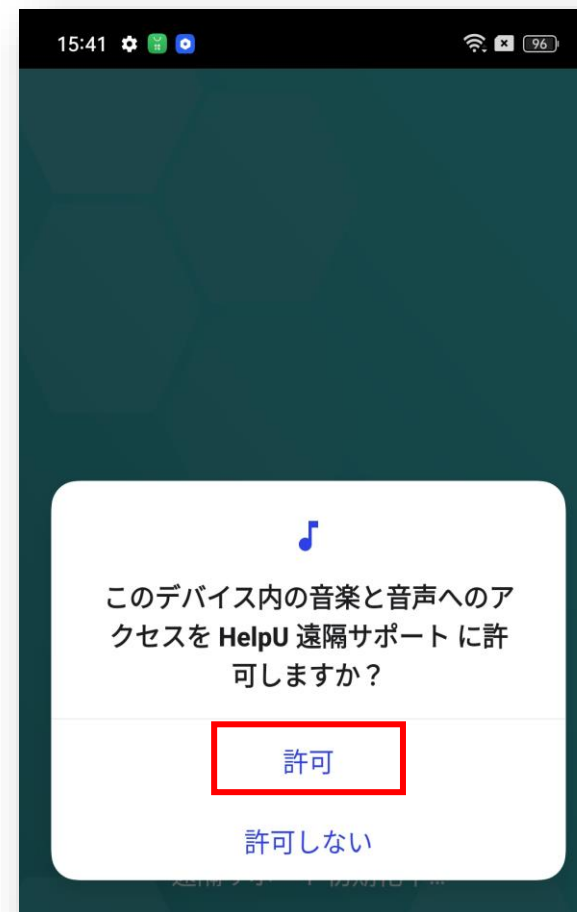
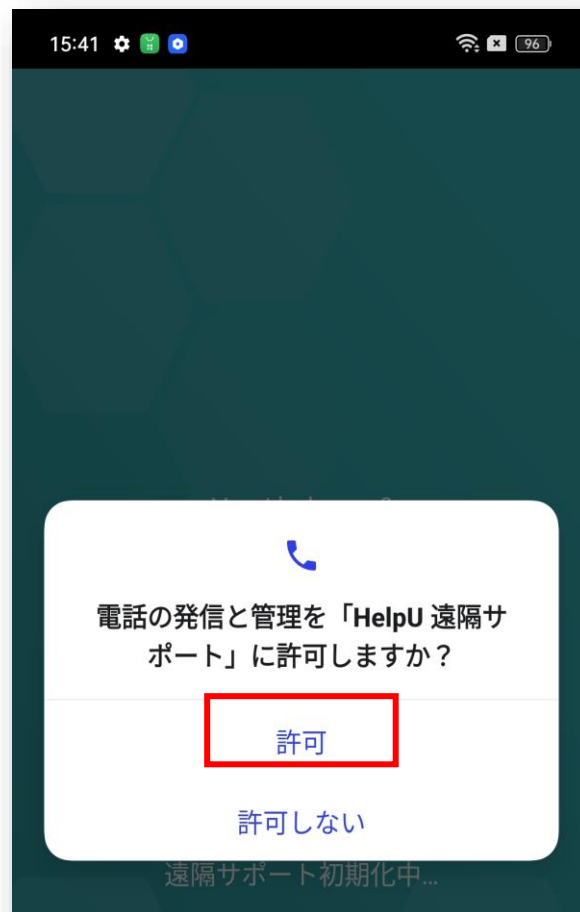


- インストールが完了したら、【開く】をクリックします。



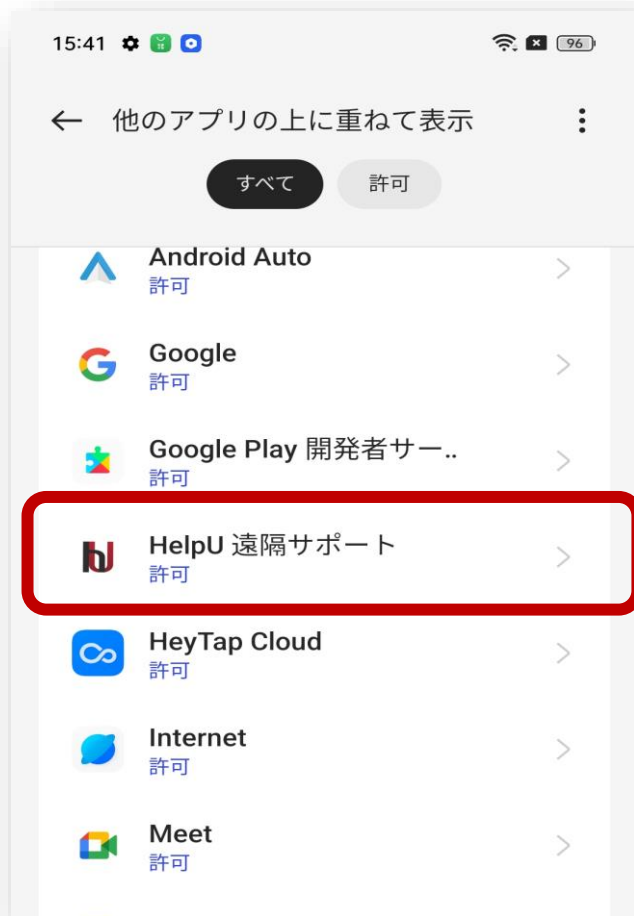
HelpUアプリのインストール

- アプリインストール時に表示されるすべてのメッセージに【許可】・【確認】をクリックしてください。



HelpUアプリの設定

- Android端末のメニュー「アプリ一覧」から【HelpU 遠隔サポート】をクリックします。



- アプリアイコンをクリックし、メニューの「他のアプリの上に重ねて表示」を「有効」にしてください。



HelpUアプリの設定

- アドオンのインストールを許可し、Google Playストアをクリックします。

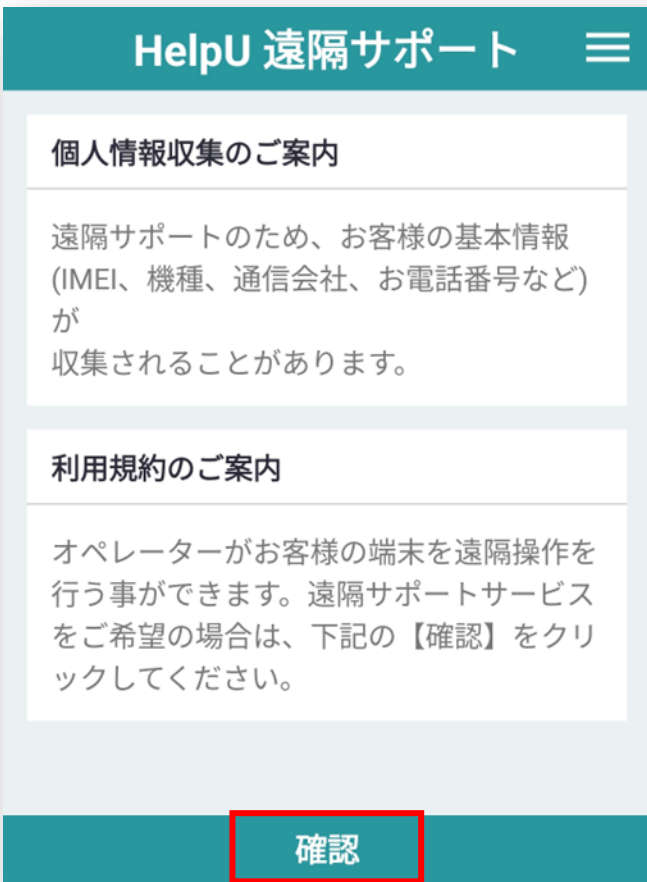


- Add-on : Universalをインストールしてください。

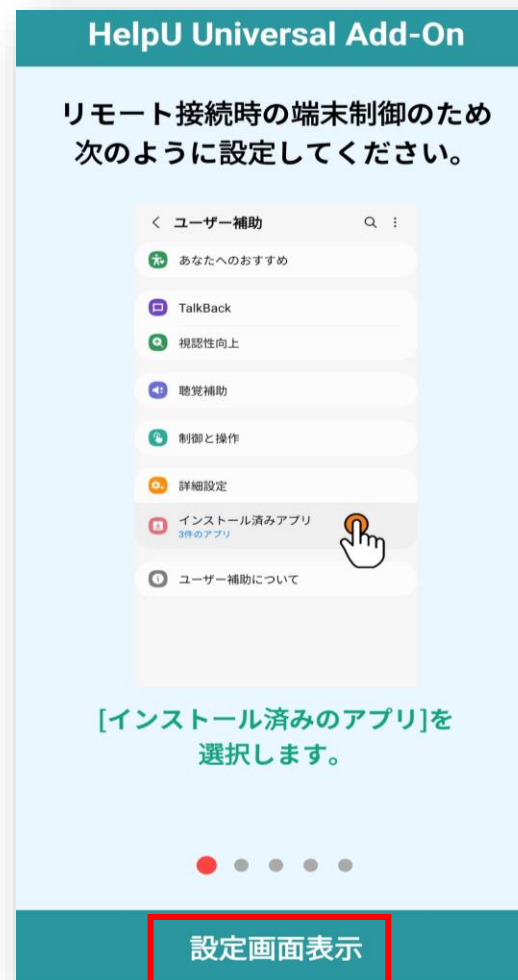


HelpUアプリの設定

- インストール後に表示される画面で【確認】をクリックし、アドオン画面で【同意】をクリックしてください。

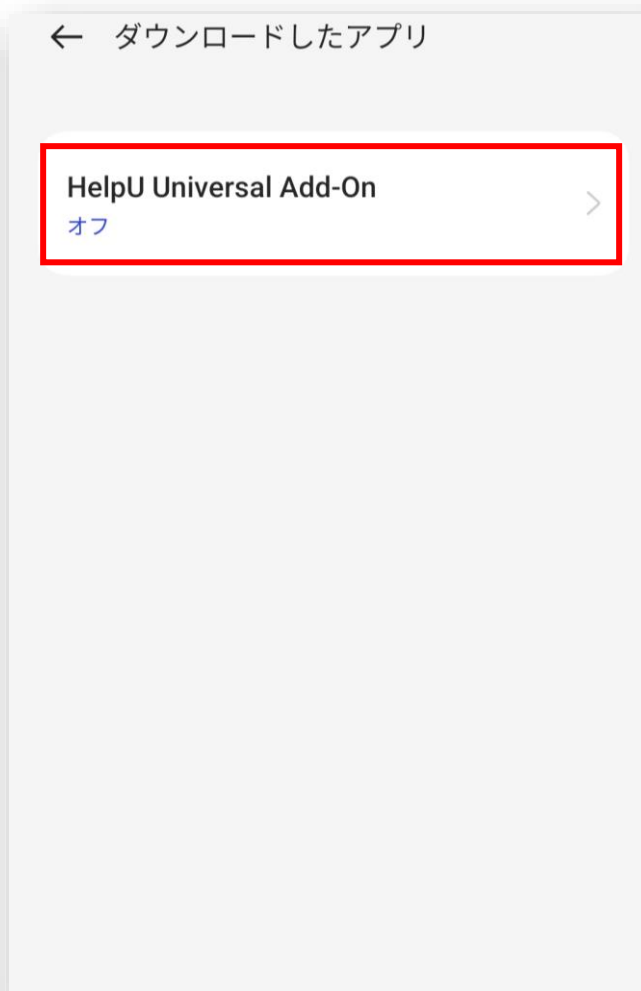


- 【設定画面表示】をクリックしてアドオン設定を変更してください。



HelpUアプリの設定

- Android端末のメニュー【ユーザー補助】で【ダウンロードしたアプリ】をクリックしHelpU Universal Add-onの設定をクリックしてください。



- HelpU Universal Add-OnのみONにさせていただき、バックボタンをクリックしてください。

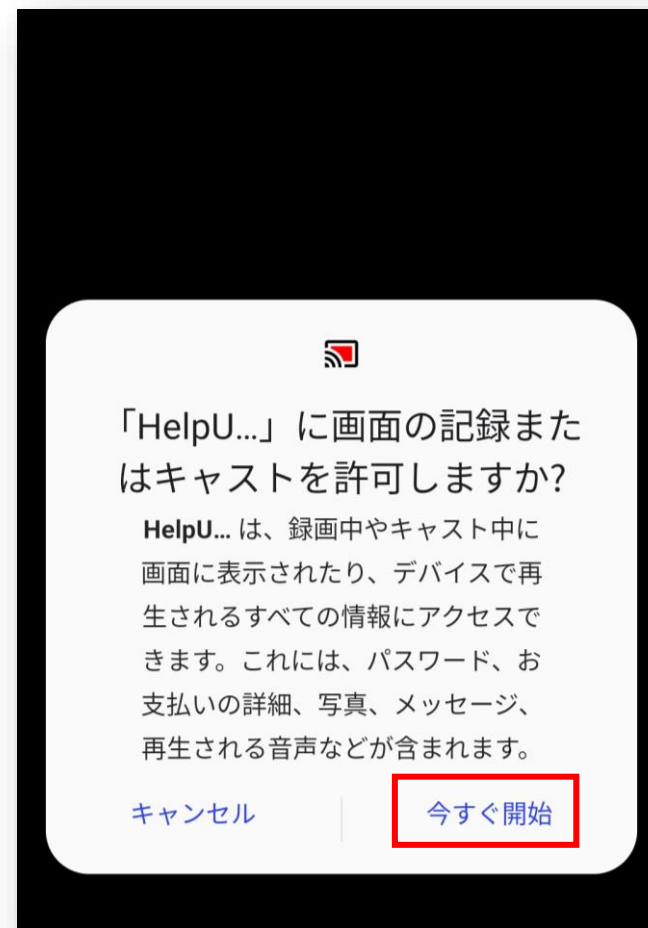


モバイル端末遠隔操作

- HelpUのアプリを実行していただき、オペレーターから案内された6桁の認証番号を入力し、確認ボタンをクリックしてください。



- 【キャスト許可】のメッセージが表示されたら【今すぐ開始】をクリックしてください



モバイル端末遠隔操作

- 正常に遠隔接続がされている場合は、画面右下に【遠隔サポート中】が表示されます。



- オペレーターのPCでは下記のようにHelpUプログラムで遠隔操作が可能です。

The screenshot shows the helpU PC interface. On the left, there is a 'システム情報' (System Information) tab with a table of device details. On the right, there is a live view of the remote Android phone. At the bottom, there is a status bar with connection details and a timestamp.

アイテム	内容
モデル番号	CPH2557
Androidバージョン	13(CPH2557_13.1.1.546(EX01))
OSバージョン	4.19.191+
解像度	Width : 1080, Height : 2400
シリアル番号	取得不可
ネットワークの種類	WIFI
IMEI(デバイスID)	取得不可
IPアドレス	172.168.1.95
ローミング	false
プロセッサ	arm64-v8a
メモリ使用量	Total: 3.78 GB, Free: 1.51 GB
内部ストレージ	Total: 113 GB, Free: 105 GB
SDカードストレージ	なし
言語	en
バッテリー	96%

Android | サーバ経由 - WIFI Send 2 KB / Receive 804 KB | 1080 x 2400, 16 Bits
相談時間: 00:00:58